

# Apoyos Visuales y Los Trastornos del Espectro Autista



El Departamento de Servicios Familiares de Autism Speaks ofrece recursos, materiales, y apoyo para ayudarle a manejar los retos diarios del autismo [www.autismspeaks.org/family-services](http://www.autismspeaks.org/family-services). Si está interesado en consultar con un miembro del Equipo de Servicios Familiares de Autism Speaks, comuníquese con el Equipo de Respuesta sobre el Autismo (Autism Response Team, o ART por sus siglas en inglés), al 888-AUTISM2 (288-4762), o por correo electrónico a [familyservices@autismspeaks.org](mailto:familyservices@autismspeaks.org).

ART en español: 888-772-9050.



*Esta publicación ha sido creada por la Dra. Whitney Loring, Psy. D., Investigadora Postdoctoral en TRIAD, y por Mary Hamilton, M.Ed., BCBA, Asesora de Educación y Comportamiento en TRIAD. Esta investigación ha contado con el apoyo de la Dra. Beth Malow, M.D., M.S., Profesora de Neurología y Directora de Investigación del local de la Red de Tratamientos del Autismo en Vanderbilt, y del Dr. Zachary Warren, Ph.D., Profesor Auxiliar de Pediatría y Codirector de Investigación del local de la Red de Tratamientos del Autismo en Vanderbilt. Fue revisado, diseñado y producido por el personal de Difusión y Diseño Gráfico de Vanderbilt Kennedy Center for Excellence in Developmental Disabilities. Agradecemos todas las revisiones y sugerencias recibidas, entre ellas las de la facultad de Vanderbilt Kennedy Treatment and Research Institute for Autism Spectrum Disorders (TRIAD, por sus siglas en inglés), y Autism Society of Middle Tennessee. Esta publicación puede ser distribuida en el estado actual o, sin costo alguno, ser personalizada como archivo electrónico, para producirse y difundirse llevando el nombre de su organización y sus referencias más frecuentes. Para obtener información sobre las revisiones, por favor comuníquese con [courtney.taylor@vanderbilt.edu](mailto:courtney.taylor@vanderbilt.edu), (615) 322-5658, (866) 936-8852.*

*Estos materiales son producto de las actividades continuas de la Red de Tratamientos del Autismo de Autism Speaks (Autism Speaks Autism Treatment Network), un programa financiado por Autism Speaks. Esta publicación y su traducción son posibles, en parte, gracias a la subvención No. T73MC00050 del Departamento de Salud Materna e Infantil, la Administración de Recursos y Servicios de Salud, y de la Secretaría de Salud y Servicios Humanos (Maternal and Child Health Bureau (MCHB), Health Resources and Services Administration (HRSA), Department of Health and Human Services (HHS)). Su contenido es la responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente la opinión oficial del MCHB, HRSA, HHS. Impreso en marzo 2011. Imágenes©2011 Jupiterimages Corporation.*



# Introducción

## ¿Qué es un apoyo visual?

Un apoyo visual se refiere al uso de una imagen u otro símbolo visual para comunicarse con un niño que tiene dificultad para comprender o usar el lenguaje. El apoyo visual puede ser una fotografía, un dibujo, un objeto, palabras escritas, o una lista. La investigación ha demostrado que los apoyos visuales son una buena manera de comunicarse.

Los apoyos visuales se usan con niños que tienen un trastorno del espectro autista (TEA) con dos objetivos principales. Ayudan a los padres a comunicarse mejor con su hijo, y ayudan al niño a comunicarse mejor con los demás.

Este folleto presenta a los padres, al personal de atención y a los profesionales que atiendan al niño lo que son los apoyos visuales, y les da instrucciones sobre cómo usarlos para lograr mejores resultados. Aunque este folleto se enfoque en los niños, los apoyos visuales pueden usarse con personas de cualquier edad. También, los apoyos visuales se pueden compartir con otras personas, a parte de los padres, que atiendan o cuiden a los niños.

## ¿Por qué son importantes los apoyos visuales?

Las características principales de los TEA son los retos con el contacto social, al uso del lenguaje, y los intereses limitados o comportamientos repetitivos. Los apoyos visuales reducen la dificultad en cada una de estas tres áreas.

Primero, es posible que los niños con TEA no comprendan las señales sociales cuando interactúan

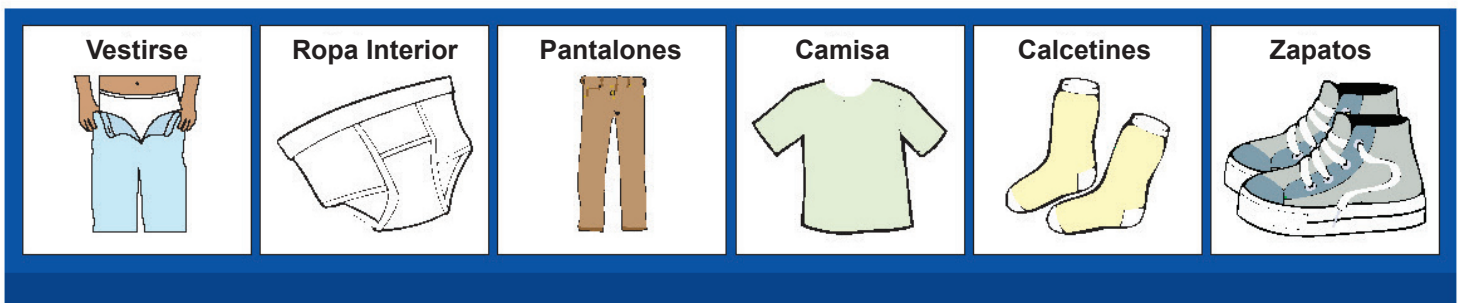


con los demás. Puede ser que no capten las expectativas de los demás, como el empezar una conversación, responder cuando las personas inician contacto social, o ajustar su comportamiento de acuerdo a nuestras costumbres sociales. Los apoyos visuales les pueden enseñar ciertos conocimientos sociales a los niños con TEA, y entrenarlos a usarlos por sí mismos cuando estén en situaciones sociales.

Segundo, los niños con TEA a veces tienen dificultad para comprender y seguir las instrucciones que uno les dé. Es posible que no puedan expresar bien lo que quieren o necesitan. Los apoyos visuales pueden ayudar a los padres a comunicar sus expectativas. Esto puede resultar en menos emociones frustrantes y comportamientos problemáticos que pasan cuando se dificulta la comunicación. Los apoyos visuales ayudan con una comunicación apropiada y positiva.

Por último, algunos niños con TEA se sienten ansiosos o se comportan mal cuando cambian sus rutinas o cuando se encuentran en situaciones poco familiares. Los apoyos visuales pueden ayudarles a comprender lo que va a pasar, y a la vez bajarles la ansiedad. Los apoyos visuales pueden ayudarles a prestar atención a los detalles importantes, y a tolerar mejor los cambios

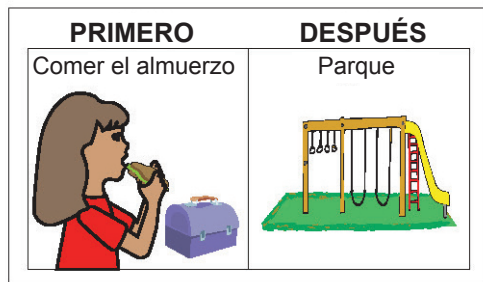
*Continúa en la página siguiente*



## Cartel “Primero-Después”

### ¿Qué es un Cartel “Primero-Después”?

Un Cartel Primero-Después es una representación visual de algo que su hijo prefiere y que conseguirá después de cumplir con algo que el niño no quiere hacer.



### ¿Cuándo se debe usar?

El Cartel Primero-Después puede ser bueno para enseñar a los niños con TEA a seguir las instrucciones o a adquirir nuevas habilidades. El cartel les motiva a participar en actividades que no les gustan, y les deja en claro cuándo podrán hacer lo que sí les gusta. El cartel da la base lingüística que necesitan los niños para poder cumplir con direcciones y actividades que se hacen sobre varios pasos y poder usar sistemas visuales más complejos.

### ¿Cómo puedo enseñárselo a mi hijo y usarlo?

Decida qué tarea quiere que haga su hijo primero (lo que se pone en el cuadro “Primero”), y la cosa o actividad preferida (lo que se pone en el cuadro “Después”) que su hijo podrá obtener en cuanto cumpla con la actividad del cuadro “Primero”. Este objeto o actividad debe motivar a su hijo suficientemente para aumentar la probabilidad de que siga sus instrucciones.

Ponga en el cartel las imágenes (por ej., fotos, dibujos, palabras) que representen la actividad que haya identificado. Presente el cartel al niño con una breve instrucción verbal. Procure usar las menos palabras posibles. Por ejemplo, antes de empezar la “primera” tarea, diga, “Primero, ponerte los zapatos,

después, columpiarte.” Si es necesario, refiérase al cartel mientras su hijo hace la tarea. Por ejemplo, diga, “Un zapato más, después, columpiarte” cuando su hijo esté a punto de terminar.

Cuando la “primera” tarea se haya cumplido, refiérase al cartel. Por ejemplo, diga, “Ya te has puesto los zapatos, ¡ahora a columpiarte!” y permítale a su hijo hacer inmediatamente la actividad prometida, u obtener el objeto de refuerzo prometido.

Para enseñar a los niños con TEA el valor de un Cartel Primero-Después, es muy importante dar el objeto o la actividad de refuerzo inmediatamente después de que cumplan con la actividad “primera” que se le pidió cumplir. De lo contrario, es posible que su hijo desconfíe del cartel la próxima vez que lo utilice.

### ¿Qué ocurre si el niño tiene un comportamiento desafiante?

Si su hijo tiene un comportamiento desafiante, siga guiándole físicamente a que haga la “primera” tarea. Enfóquese en la tarea, y no en el comportamiento desafiante. También será importante dar el objeto o permitir la actividad de refuerzo, ya que el objetivo del cartel es conseguir que cumpla con la “primera” tarea, y no el corregir los comportamientos difíciles.

Si usted cree que puede ocurrir un comportamiento desafiante, empiece a usar el Cartel Primero-Después para una tarea que su hijo normalmente hace bien y con buena voluntad. Si empieza a ser difícil controlar los comportamientos desafiantes, puede ser necesario tratarlos directamente consultando con un profesional del comportamiento.

## Programa de Horario Visual

### ¿Qué es?

Un programa de horario visual es una representación visual de lo que va a ocurrir durante el día o durante una tarea o actividad determinada.



**¿Cuándo se debe usar?**

El programa de horario visual ayuda a dividir una tarea en varios pasos, para enseñarle los pasos que tiene que seguir y asegurar su cumplimiento. Además, es bueno para disminuir la ansiedad y la dificultad que puedan aparecer durante las transiciones. Este le comunica a su hijo cuándo ocurrirán ciertas actividades durante el día o durante una parte del día.

**¿Cómo puedo enseñárselo a mi hijo y usarlo?**

Después de que su hijo comprenda el concepto de cumplir una secuencia de actividades usando el Cartel Primero-Después, usted podrá crear un programa más complejo de una serie de actividades diarias.

Decida qué actividades quiere programar. Elija aquellas actividades que realmente ocurrirán en el orden que usted las programe. Intente mezclar las actividades preferidas con las menos preferidas.

Coloque en el programa los símbolos visuales (por ej., fotos, dibujos, palabras escritas) que representen las actividades que usted haya identificado. Puede ser un programa visual portátil, por ejemplo, sobre una carpeta o tabla sujetapapeles, o puede estar fijo en un lugar permanente, como en un refrigerador o en una pared. Asegúrese que su hijo pueda ver el programa desde antes del inicio de la primera actividad programada, y durante todas las actividades que queden.

Cuando llegue el momento de alguna de las actividades programadas, avise a su hijo con una breve instrucción verbal al inicio de la próxima actividad. Por ejemplo, dígame, “Mira el programa”.

Esto ayudará a su hijo a prestar atención cuando empiece la próxima actividad. Al principio, puede ser necesario que guíe a su hijo físicamente a consultar el programa (por ej., dirigirle por los hombros con cuidado y animarle a señalar la próxima actividad que aparece en el programa). Puede dejar de guiarle físicamente a medida que su hijo empiece a utilizar el programa de forma más independiente.

Cuando se haya cumplido esa tarea, use el mismo procedimiento descrito arriba para dirigir a su hijo a volver a consultar el programa, y a pasar a la próxima actividad.

Elogie a su hijo y/o dele otros refuerzos positivos por seguir el programa, por hacer bien la transición entre una actividad y otra, y por cumplir con las actividades del programa. Le puede ayudar un temporizador o una maquina o reloj con alarma que pueda oír su hijo, para así aclararle los momentos de transición entre una actividad y otra.

Varíe el programa introduciendo algún símbolo que represente una actividad desconocida (por ej., “¡Uy!” o “Actividad Sorpresa”). Empiece a enseñar este concepto colocándolo junto a alguna actividad positiva, o con alguna sorpresa. Después de un tiempo, podrá usar esta técnica cuando surjan cambios inesperados en el programa.

**¿Qué ocurre si el niño tiene un comportamiento desafiante?**

Si su hijo tiene un comportamiento desafiante, siga guiándole físicamente a que haga la “primera” tarea. Enfóquese en la tarea, y no en el comportamiento desafiante. Entonces pase a la siguiente actividad tal como aparece en el programa, sin dejar de dar el objeto o actividad de refuerzo que indique el

programa, ya que el objetivo del programa es lograr el cumplimiento de las tareas, y no el corregir los comportamientos difíciles.

Si usted cree que puede ocurrir un comportamiento desafiante, empiece a usar el programa visual para aquellas tareas que su hijo normalmente hace bien y con buena voluntad. Si empieza a ser difícil controlar los comportamientos desafiantes, puede ser necesario tratarlos directamente consultando a un profesional del comportamiento.

## Cómo Emplear Parámetros Visuales

### □ ¿Qué son?

El poner parámetros se trata de usar algún estímulo visual para establecer limitaciones claras en cuanto a ciertos objetos o actividades, y también para comunicarle al niño las expectativas básicas del comportamiento, como el tener que esperar.

### □ ¿Cuándo se deben usar?

Es bueno establecer parámetros visuales para comunicar las limitaciones de cada actividad, que pueden no estar claras para su hijo. A continuación aparecen ejemplos de algunas situaciones en que esto podría resultar útil. Comunique las limitaciones físicas de una zona o actividad usando un letrero de "Pare", por ejemplo, en el sitio en que el niño debe pararse cuando esté en el jardín. O enseñe cuánto tiempo queda de alguna actividad o del uso de algún artículo antes de que se acabe. Por ejemplo, ponga una imagen que represente "No disponible" en la pantalla de la computadora cuando no sea el momento de jugar en ella. O coloque fotos de 3 cajitas de jugo en el refrigerador, y quite o cubra cada una de ellas cada vez que le dé un vaso a su hijo. Enséñele a su hijo que es necesario esperar para obtener algo que tardará un poco en llegar pero que estará disponible pronto, combinando el uso de una carta de "espera" con un temporizador.



### □ ¿Cómo puedo enseñárselos a mi hijo y usarlos?

Empiece a enseñarle a su hijo a usar estos estímulos visuales en situaciones que tengan parámetros claros, definidos y breves. Cuando vaya su hijo entendiendo estos estímulos visuales, aumente su uso para las actividades de largo plazo y las actividades con parámetros más abstractos.

### □ Ejemplos:

**Limitaciones físicas:** Coloque el estímulo visual sobre una limitación física que ya esté definida (por ej., una puerta), y refiérase a él cuando se siga la regla. Por ejemplo, cuando su hijo se pare en la puerta, señale el letrero del "pare" y diga "Para". Elogie a su hijo o dele algún tipo de refuerzo por cumplir con este parámetro. Después de haberle enseñado el concepto, use el mismo estímulo durante otras actividades o en otras situaciones en que se necesite la misma limitación, pero en que no sea tan clara, como en el caso de un letrero de "Pare" en el parque.

**Disponibilidad limitada:** Decida el número de veces que estará disponible algún objeto o actividad, o por cuánto tiempo estará disponible. Utilice el estímulo visual para indicar esto; por ejemplo, ponga 3 fotos de una cajita de jugo en el refrigerador para indicar que le permitirá a su hijo tomar 3 cajitas de jugo ese día. Después de que el objeto se haya acabado o haya terminado la actividad, comunique el cambio tachando o quitando una de las fotos de las cajitas. Cuando el objeto ya no esté disponible, use el estímulo visual para indicarlo. Por ejemplo, enseñe a su hijo que no quedan cajitas de jugo en el refrigerador después de que se haya tomado todos.

**Espera:** Empiece a enseñar el símbolo de “esperar” durante un tiempo muy breve antes de que su hijo pueda obtener algún objeto o actividad que prefiera. Puede ser bueno usar el símbolo de “esperar” junto con un temporizador. Enseñe a su hijo a intercambiar la carta de “esperar” por algún objeto e actividad. Por ejemplo, cuando su hijo pida una merienda, dele la carta de “esperar”, ponga el temporizador por 10 segundos, y entonces elogie a su hijo por haber esperado bien y cámbiele la carta de “esperar” por la merienda.

A medida que su hijo aprenda a interpretar los estímulos visuales para comprender los parámetros, aumente el tiempo de espera o el número de situaciones en que debe su hijo esperar antes de obtener algún objeto o actividad.

#### ¿Qué ocurre si el niño tiene un comportamiento desafiante?

Si usted cree que puede haber un comportamiento desafiante, empiece a emplear estos parámetros para situaciones menos difíciles, o empiece el proceso con unas expectativas más sencillas.

Si el niño tiene un comportamiento desafiante, sea constante con los parámetros que haya elegido. Concéntrese en elogiar a su hijo por los aspectos que esté cumpliendo, en vez de enfocarse en el comportamiento desafiante.

El emplear apoyos visuales puede ayudarles a usted y a su hijo con TEA a comunicar y manejar sus actividades diarias de una manera positiva.

## Recursos para el Uso de Apoyos Visuales:

[www.do2learn.com](http://www.do2learn.com)

[card.ufl.edu/content/visual.html](http://card.ufl.edu/content/visual.html)

[www.kidaccess.com/index.html](http://www.kidaccess.com/index.html)

*Eckenrode, L., Fennell, P., & Hearsey, K. (2004). Una Abundancia de Tareas para el Mundo Real (Tasks Galore for the Real World.) Raleigh, NC: Tasks Galore.*

## Recursos sobre los Trastornos del Espectro Autista

**El centro de Vanderbilt Kennedy Treatment and Research Institute for Autism Spectrum Disorders** (TRIAD, por sus siglas en inglés), se dedica a mejorar los servicios de evaluación y tratamiento para los niños con trastornos del espectro autista y sus familias, y a la vez avanzar los conocimientos y la formación. Para obtener información sobre TRIAD y los servicios y recursos del autismo disponibles en Vanderbilt:

**Línea de Recursos sobre el Autismo de Vanderbilt** (Vanderbilt Autism Resource Line):  
En la zona local **(615) 322-7565**

**Línea de llamadas gratuitas**  
**(1-877) ASD-VUMC [273-8862]**  
Correo electrónico:  
**autismresources@vanderbilt.edu**



**Alcance y Formación TRIAD**  
(TRIAD Outreach and Training)  
(615) 936-1705  
En Internet: [triad.vanderbilt.edu](http://triad.vanderbilt.edu)

**Servicio de Referencia para Discapacidades de Tennessee** (Tennessee Disability Pathfinder), un servicio gratuito de información y referencias para pacientes de cualquier edad y con cualquier tipo de discapacidad, proporciona información sobre recursos de autismo que no forman parte de la red de Vanderbilt. Para llamadas dentro de la zona local: (615) 322-8529, (1-800) 640-4636. En Internet: [www.familypathfinder.org](http://www.familypathfinder.org)

**Las sucursales regionales de la Sociedad Americana del Autismo** (Autism Society of America, o ASA por sus siglas en inglés), [www.autism-society.org](http://www.autism-society.org), pueden brindar información y apoyo, y abogar por los individuos con TEA y sus familias.

**Autism Society of Middle Tennessee**  
Tel. (615) 385-2077, (866) 508-4987  
Correo electrónico: [asmt@tnautism.org](mailto:asmt@tnautism.org)  
Internet: [www.tnautism.org](http://www.tnautism.org)

**Autism Society of Mid South**  
Tel. (901) 542-2767  
Correo electrónico: [autismsocietymidsouth@yahoo.com](mailto:autismsocietymidsouth@yahoo.com)  
Internet: [www.autismsocietymidsouth.org](http://www.autismsocietymidsouth.org)

**Autism Society of East Tennessee**  
Tel. (865) 247-5082  
Correo electrónico: [asaetc@gmail.com](mailto:asaetc@gmail.com)

Autism Speaks ([www.autismspeaks.org](http://www.autismspeaks.org)) proporciona recursos y apoyo para los individuos con TEA y sus familias